



MAAKT BELEID ZICHTBAAR

Algemene Voorwaarden

1. Definities

- a) Offerte: Elke aanbieding van STUDIO KiO die wordt gedaan aan opdrachtnemer, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- b) Opdracht: De dienstverlening of het product dat door STUDIO KiO geleverd wordt.
- c) Opdrachtgever: de rechtspersoon met wie de overeenkomst wordt gesloten.
- d) Annulering: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- e) Schriftelijk: Alle communicatie tussen STUDIO KiO welke betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.
- f) Gebruik: Het verveelvoudigen en / of openbaar maken conform de Auteurswet.
- g) Overeenkomst: de afspraak of afspraken tussen STUDIO KiO en opdrachtgever waarin omschreven staat welke dienst STUDIO KiO tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten.
- h) Vergoeding: Het honorarium welk voor de opdracht is afgesproken. Deze kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee, een vast bedrag, een licentievergoeding, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.

2. Totstandkoming overeenkomst

- a) De overeenkomst komt tot stand na aanvaarding van de opdrachtgever van het aanbod van STUDIO KiO inclusief deze Algemene Voorwaarden. Aanvaarding gebeurt in principe expliciet. Echter indien met de gedragingen van opdrachtgever de indruk wordt gewekt dat er sprake is van aanvaarding van het aanbod, mag STUDIO KiO er redelijkerwijs van uitgaan dat de overeenkomst tot stand is gekomen.
- b) Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang van de opdracht betreft, de verwachte oplevertermijn is, de gevraagde vergoeding en eventuele afwijkingen op de algemene voorwaarden, indien van toepassing. Dit aanbod is 1 maand geldig.
- c) De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan STUDIO KiO verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd.

3. De uitvoering van de overeenkomst

- a) Na schriftelijke aanvaarding van het aanbod, wordt in overleg een planning gemaakt voor de werkzaamheden die zijn overeengekomen.
- b) STUDiO KiO stemt indien nodig gedurende het proces af met opdrachtgever, bij voorkeur op vooraf afgesproken momenten. Indien tijdens het uitvoeringsproces blijkt dat de werkzaamheden afwijken van het vooraf omschreven werk, wordt dit gezien als meerwerk en worden erop opnieuw afspraken gemaakt over een passende vergoeding.
- c) De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van de informatie, het materiaal, etc die noodzakelijk zijn om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van STUDiO KiO.
- d) Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen opdrachtgever en STUDiO KiO elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.
- e) Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- f) In geval van onvoorziene omstandigheden zoals ziekte, waardoor de overeenkomst niet kan worden uitgevoerd op afgesproken datum, spant STUDiO KiO zich in om een passende oplossing te vinden voor de opdrachtgever.

4. Inschakelen van derden

- a) Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan STUDiO KiO, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden.
- b) Wanneer bij de uitvoering van de opdracht STUDiO KiO volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de opdrachtgever.
- c) Indien de opdrachtgever derden inschakelt, welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, worden hierover tussen STUDiO KiO en de opdrachtgever afspraken gemaakt.

5. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- a) Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht- op de resultaten uit de opdracht komen toe aan STUDiO KiO. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend STUDiO KiO daartoe bevoegd.
- b) STUDiO KiO heeft ten alle tijde het recht om haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht -op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze- te (laten) vermelden of verwijderen. Wanneer de

opdrachtgever het resultaat zonder vermelding van naam van STUDiO KiO openbaar wil maken of wil verveelvoudigen, wordt hiervoor eerst schriftelijke toestemming van STUDiO KiO verleend.

- c) De in het kader van de opdracht door STUDiO KiO tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties, broncodes en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van STUDiO KiO, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
- d) Na het voltooien van de opdracht hebben zowel de opdrachtgever als STUDiO KiO geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

6. Gebruik van het resultaat

- a) Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met STUDiO KiO, verkrijgt hij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.
- b) Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken wordt geregeld.
- c) Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. STUDiO KiO kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, zoals de betaling van een redelijke vergoeding.
- d) In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft STUDiO KiO recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen vergoeding, althans een vergoeding die in redelijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder enig ander recht te verliezen.
- e) Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elk in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is; indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd; ingeval van faillissement van de opdrachtgever.
- f) STUDiO KiO heeft de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat. Hierbij wordt STUDiO KiO geacht de belangen van opdrachtgever te respecteren en hiermee rekening te houden bij haar eigen gebruik.

7. Facturering en betaling

- a) Facturering vindt plaats per overeengekomen na oplevering van de opdracht.
 - 1. In geval van opdrachten die hoger zijn dan € 1200 factureert STUDIO KiO 50 % van de vergoeding voorafgaand aan de opdracht als aanbetaling.
 - 2. Bij opdrachten met een termijn langer dan 3 maanden, heeft STUDIO KiO het recht tussentijds te factureren.
- b) De kosten die STUDIO KiO voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., worden aan de opdrachtgever doorberekend. Afspraken hierover worden vooraf gemaakt.
- c) STUDIO KiO rekent 25 cent per kilometer aan reiskosten, wanneer de reis verder is dan 25 kilometer.
- d) Alle betalingen worden gedaan binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek, verrekening of opschorting, tenzij anders is overeengekomen.
- e) Wanneer de opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke ten minste 10% van het factuurbedrag bedraagt.

8. Einde van de overeenkomst

- a) Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst annuleert dan brengt STUDIO KiO annuleringskosten en eventueel reeds gemaakte kosten / uren in rekening.

De annuleringskosten bestaan uit:

 - 1. 2 maanden – 1 maand voor moment van de opdracht 20% van offertebedrag
 - 2. 1 maand – 1 week voor het moment van de opdracht 50% van offertebedrag
 - 3. 1 week tot dag van de opdracht 100% van offertebedrag
 - 4. Bij een traject om een te komen tot een visual worden de reeds gemaakte uren in rekening gebracht.
- b) Zowel STUDIO KiO als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden wanneer ten aanzien van de andere partij;
 - i) een verzoek tot faillissement,
 - ii) (voorlopige) surseance,
 - iii) of schuldsaneringwordt ingediend.

9. Garanties en vrijwaringen

- a) STUDIO KiO garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. STUDIO KiO garandeert dat het resultaat van de

opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover hij/zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.

- b) Wanneer de opdrachtgever de resultaten van de opdracht gebruikt, vrijwaart de opdrachtgever STUDiO KiO of door STUDiO KiO bij de opdracht ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van STUDiO KiO jegens opdrachtgever voor niet-nakoming van de garanties als bedoeld in artikel 9.1 en overige aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.
- c) De opdrachtgever vrijwaart STUDiO KiO voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

10. Aansprakelijkheid

- a) STUDiO KiO is uitsluitend aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor aan STUDiO KiO toerekenbare, directe schade. Aansprakelijkheid van STUDiO KiO, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- b) Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de ontwerper, is de aansprakelijkheid van STUDiO KiO tot de vergoeding van STUDiO KiO voor de opdracht beperkt, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11. Overige bepalingen

- a) Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden een van de partijen schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ook aan deze bepaling worden gehouden.
- b) Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- c) Op de overeenkomst tussen STUDiO KiO en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in geval van een geschil deze eerst in onderling overleg proberen op te lossen.
- d) De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten in de toekomst.